

PROYECTO INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA CON FAMILIAS INMIGRANTES

El Proyecto se plantea como una intervención global, integral, directa y continuada con la población inmigrante, prioritariamente con el colectivo de minorías étnicas procedentes de países del Este de Europa, generalmente núcleos familiares de etnia gitana y nacionalidad rumana y búlgara.

El Proyecto se plantea con la finalidad de dar respuesta a la realidad actual que vive la población inmigrante. Se lleva interviniendo desde el año 1999 por medio del Proyecto ACUMA –en primera instancia- y posteriormente del Proyecto APOI con la población de etnia gitana rumana y búlgara.

La metodología del Proyecto APOI se ha ido transformando en función de los perfiles de las familias acogidas dado que se ha detectado cambios en las necesidades y demandas de dichas familias. Se trabaja desde la perspectiva de procesos lineales que se componen de diferentes niveles de intervención, interdependientes entre sí, y que de modo coordinado promueven cambios cualitativos que permiten la consecución de objetivos planificados. Estos niveles de intervención se concretan en los siguientes:

Nivel 1: Centro Abierto de Acogida Familiar en el que se inicia el proceso socioeducativo dirigido a facilitar la integración de la cultura gitana en la sociedad de acogida. Dicho proceso se realiza a través de las siguientes etapas:

- Valoración sociocomunitaria de la unidad familiar de cara al posible ingreso en el Centro abierto de acogida (primera entrevista e ingreso de la unidad familiar).

- Acogida familiar donde se formaliza el contrato social y valoración de la situación real de la familia en los diferentes ámbitos de actuación:

- **Área Social. Oficina de información, orientación y valoración social.**

Se informa a los usuarios de la normativa interna del Centro, así como de la necesidad de cumplir dicha normativa para una convivencia adecuada dentro del mismo. Además se hace hincapié en la idea de que estas normas son hábitos de conducta que van a favorecer positivamente el conocimiento de las pautas de comportamiento y costumbres de la población española en general, posibilitando al mismo tiempo su inserción social de forma paulatina.

- **Promoción y Formación de adultos**

Las clases de Promoción de Adultos son un espacio de diálogo, concienciación e información sobre temas relacionados con la dinámica de los Centros así como de las responsabilidades implícitas de cada una de las familias.

Al mismo tiempo se imparten clases de castellano y alfabetización, talleres de habilidades sociales, planificación familiar etc.

- **Orientación y seguimiento sanitario**

Desde el área sanitaria se trabaja el conocimiento de los distintos servicios sanitarios que ofrece la comunidad dependiendo de las necesidades sanitarias, tramitación de las tarjetas sanitarias, creación de hábitos higiénico-sanitarios etc.

- **Área de menores en edad escolar (seguimiento y apoyo extraescolar)**

En cuanto al área de menores -menores en edad escolar-, todos los menores de edades comprendidas entre 3 y 14 años están escolarizados.

La escolarización de los menores acogidos en los Centros, se desarrolla desde la integración escolar normalizada ya que todos los menores están en colegios de la zona tanto públicos como concertados.

La escolarización ha facilitado la integración de los niños y niñas, no sólo al sistema educativo español en un colegio normalizado, sino que este hecho repercute positivamente en su proceso de integración social en la sociedad de acogida.

Por otro lado, se implica a los padres en este proceso educativo, haciéndoles ver la obligatoriedad y la necesidad de la escolarización de los menores, la importancia de la formación y los beneficios que ésta aporta a sus hijos e hijas.

- **Espacio infantil**

El área de Espacio Infantil -para menores de 4 meses a 3 años- se dirige tanto a los menores en el Espacio Infantil, como con los padres durante el resto del día, puesto que se requiere reforzar positivamente la labor educativa y de asunción de responsabilidades de los padres.

- **Mediación y seguimiento familiar**

El trabajo en el área de mediación los mediadores interculturales y técnicos de los Centros, diariamente van recogiendo información sobre las distintas

unidades familiares y su cercanía con los usuarios facilita la labor educativa a la hora de potenciar su adaptación dentro de la sociedad. Esta labor es lenta, pero se observa una evolución positiva a medio plazo.

Las habilidades y asunción de hábitos sociales requiere de un trabajo constante y continuado que se realiza diariamente con los usuarios. Este aspecto dentro del área de mediación es clave en el funcionamiento del Proyecto y representa una parte importante en la evolución de la población en cuanto a su proceso de inserción se refiere.

Nivel 2: Integración en la comunidad. Proceso que se desarrolla en un barrio o municipio concreto con el fin de lograr la autonomía de la unidad familiar, apoyada por los técnicos del equipo especializado en educación social comunitaria. Se desarrolla dentro de la comunidad de acogida por medio de vivienda en régimen de alquiler.

Este nivel de intervención está especialmente dirigido hacia tres ámbitos de actuación:

- Acceso a la vivienda planteado en función del perfil de la unidad familiar (matrimonio con o sin hijos, familia numerosa, etc.).
- Empleo, formación y asesoría legal.
- Apoyo durante la inserción en la vida comunitaria normalizada con especial atención a los menores y la vida comunitaria.

Integración en la Comunidad se desarrollará en viviendas normalizadas en régimen de alquiler. Como apoyo en la intervención en este nivel se ha puesto en marcha un recurso complementario en el que se cuenta con 16 plazas en pisos de autonomía el los que las familias que alcancen los objetivos marcados durante su estancia en los Centros, continuarán su proceso de inserción como puente a la autonomía plena en viviendas normalizadas.

Para ampliar información sobre esta u otras iniciativas de ACCEM pueden dirigirse a su representante en la CA de Euskadi:

OLGA AGUILAR

euskadi@accem.es